

BẢN ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN

(Đính kèm Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay)

Bản Điều khoản Điều kiện này là một phần không thể tách rời của Hợp đồng cho vay giữa Bên vay và SHB Finance (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng”). Bản Điều khoản Điều kiện này được cập nhật tùy theo chính sách của SHB Finance trong từng thời kỳ và được SHB Finance đăng tải công khai trên website www.shbfinance.com.vn, ứng dụng di động dành cho Khách hàng của SHB Finance và niêm yết công khai tại Trụ sở chính, các điểm giới thiệu dịch vụ của SHB Finance.

Bằng việc ký tên trên Hợp đồng, Bên vay đồng ý xác nhận và tuân theo đúng các nội dung được quy định tại Bản Điều khoản điều kiện này.

Điều 1. NGÀY NHẬN NỢ VÀ KỲ TRẢ NỢ

1.1. Ngày nhận nợ hay Ngày giải ngân (ngày SHB Finance giải ngân khoản vay và bắt đầu tính lãi):

Đối với khoản vay giải ngân cho Bên vay (Bên vay là cá nhân): Là ngày SHB Finance giải ngân cho Bên vay qua hình thức chuyển khoản đến tài khoản của Bên vay mở tại các Ngân hàng/Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/Tổ chức khác phù hợp với quy định pháp luật theo thông tin mà Bên vay cung cấp cho SHB Finance hoặc ngày mà Bên vay nhận tiền mặt thành công tại các Đại lý Chi hộ có liên kết hợp tác với SHB Finance trong từng thời kỳ theo quy định tại Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay hoặc theo thỏa thuận giữa SHB Finance và Bên vay tại thời điểm SHB Finance giải ngân khoản vay cho Bên vay.

Đối với khoản vay giải ngân cho Bên bán: Là ngày SHB Finance giải ngân qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản của Bên Bán mở tại các Ngân hàng/Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/Tổ chức khác phù hợp với quy định pháp luật hoặc là cùng thời điểm với Ngày nhận nợ của khoản vay tiêu dùng theo quy định tại Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay.

Trong đó: Bên Bán là pháp nhân, hộ gia đình, tổ hợp tác và tổ chức khác không có tư cách pháp nhân có quyền thụ hưởng các khoản thanh toán, chi trả từ Bên vay trong việc mua bán tài sản, hình thành nên tài sản, cung ứng dịch vụ và các quan hệ hợp pháp khác, thuộc nhu cầu vay vốn theo thỏa thuận cho vay được ký kết giữa Bên vay với SHB Finance.

1.2. Kỳ trả nợ: là các khoảng thời gian trong thời hạn vay mà tại cuối mỗi khoảng thời gian đó Bên vay phải trả một phần hoặc toàn bộ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay cho SHB Finance. SHB Finance và Bên vay thỏa thuận mỗi Kỳ trả nợ là 01 tháng.

Điều 2. CÁC KHOẢN PHẢI THANH TOÁN

2.1. KHOẢN PHẢI TRẢ HÀNG THÁNG: Là số tiền bao gồm Gốc, Lãi vay và Phí thu hộ mà hàng tháng Bên vay có nghĩa vụ phải trả cho SHB Finance để thanh toán cho các khoản vay của mình. Khoản phải trả hàng tháng là bằng nhau, riêng Khoản phải trả tháng cuối cùng có thể khác so với các tháng trước đó. Khoản phải trả hàng tháng sẽ được SHB Finance thông báo cho Bên vay tại thời điểm giải ngân khoản vay và trước ngày thanh toán hàng tháng ít nhất 03 ngày thông qua hình thức gửi tin nhắn và/hoặc gọi điện trực tiếp cho Bên vay và/hoặc hình thức thông báo khác theo quy định Pháp luật.

2.2. PHÍ DỊCH VỤ

2.2.1. Phí duy trì và quản lý Tài khoản quản lý tiền vay (nếu có): Bên vay có nghĩa vụ thanh toán cho SHB Finance Phí duy trì và quản lý Tài khoản quản lý tiền vay trong suốt thời hạn vay cho đến khi tất toán Hợp đồng vay nếu Sản phẩm vay vốn mà Bên vay đăng ký tham gia có áp dụng chính sách thu phí này. Phí được thu một lần tại kỳ trả nợ đầu tiên/thời điểm khác mà SHB Finance thỏa thuận với Bên vay.

2.2.2. Phí cam kết rút vốn (nếu có): Sẽ được tính nếu Bên vay đăng ký tham gia các sản phẩm có áp dụng chính sách thu phí này. Bên vay có nghĩa vụ thanh toán cho SHB Finance phí này và được thu một lần tại kỳ trả nợ đầu tiên/thời điểm khác mà SHB Finance thỏa thuận với Bên vay.

2.2.3. Phí dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán:

Bên vay có quyền lựa chọn hình thức nhận tiền giải ngân/chi hộ và thanh toán các Khoản phải trả theo quy định tại Hợp đồng cho vay cho SHB Finance theo các hình thức quy định tại Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay và tại Điều 6 của Bản Điều khoản điều kiện này.

Trong trường hợp sử dụng dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán thì Bên vay phải thanh toán phí dịch vụ cho các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán theo mức phí dịch vụ do chính các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán quy định.

**Lưu ý: Các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán có hợp tác với SHB Finance đang quy định mức phí thu hộ là 12.000 đồng/1 giao dịch trả nợ. Bên vay ủy quyền cho SHB Finance nhận của Bên vay khoản phí dịch vụ này và chuyển lại cho các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán hợp tác với SHB Finance. Trường hợp Bên vay thực hiện thanh toán khoản vay không qua Đại lý thu hộ thì phần Phí thu hộ trong cấu phần khoản phải trả hàng tháng sẽ được SHB Finance quản lý, không trả lãi và tự động trích từ số tiền này để khấu trừ vào Khoản phải trả hàng tháng của Kỳ tiếp theo.*

Điều 3. NGÀY THANH TOÁN HÀNG THÁNG

3.1. Ngày thanh toán hàng tháng là ngày Dương lịch mà tại ngày đó Bên vay phải thực hiện việc thanh toán Khoản phải trả hàng tháng cho SHB Finance.

3.2. Ngày thanh toán hàng tháng được xác định căn cứ vào Ngày nhận nợ. Theo đó Bên vay nhận nợ ngày nào thì Ngày thanh toán hàng tháng chính là ngày đó của các tháng tiếp theo.

3.3. Đối với trường hợp Ngày nhận nợ là ngày 24, 25, 26, 27 của Tháng thì Ngày thanh toán hàng tháng của Kỳ trả nợ đầu tiên tương ứng sẽ là ngày 18, 19, 20, 21 của Tháng liền kề sau đó. Ngày thanh toán hàng tháng của các Kỳ trả nợ tiếp theo là ngày 18, 19, 20, 21. Ngày thanh toán hàng tháng của Kỳ trả nợ cuối cùng sẽ giống Ngày thanh toán hàng tháng của Kỳ trả nợ đầu tiên.

3.4. Đối với trường hợp Ngày nhận nợ là ngày 28, 29, 30, 31 của Tháng thì Ngày thanh toán hàng tháng của Kỳ trả nợ đầu tiên tương ứng sẽ là ngày 1, 2, 3, 4 của Tháng thứ hai liền kề sau đó. Ngày thanh toán hàng tháng của các Kỳ trả nợ tiếp theo sẽ là ngày 1, 2, 3, 4. Ngày thanh toán hàng tháng của Kỳ trả nợ cuối cùng sẽ giống Ngày nhận nợ.

3.5. Trường hợp Ngày thanh toán hàng tháng rơi vào ngày nghỉ cuối tuần, nghỉ lễ, Tết (“ngày nghỉ”) theo quy định của pháp luật và của SHB Finance thì Bên vay có nghĩa vụ phải thanh toán cho SHB Finance vào ngày làm việc tiếp theo sau ngày nghỉ đó. Ngày nghỉ của SHB Finance sẽ được thông báo công khai trên website www.shbfinance.com.vn và Bên vay có thể tiếp cận được.

Điều 4. LÃI SUẤT CHO VAY

4.1. Lãi suất cho vay (hay còn gọi là Lãi suất cho vay trong hạn): Lãi suất cho vay được quy đổi theo tỷ lệ %/năm và trên cơ sở một năm có 365 ngày. Lãi suất này được xác định dựa trên đề xuất của Bên vay, khả năng tài chính của Bên vay, lãi suất khung theo từng sản phẩm theo quy định của SHB Finance ban hành từng thời kỳ. Mức lãi suất khung sẽ được công khai trên website www.shbfinance.com.vn

4.2. Phương thức tính lãi vay: Số tiền lãi vay được tính căn cứ vào mức Lãi suất cho vay trong hạn, dư nợ gốc thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó.

4.3. Chậm thanh toán khoản vay (nếu có): Khi đến hạn thanh toán mà khách hàng không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay theo thỏa thuận thì Khách hàng phải chịu trách nhiệm trả các khoản lãi như sau:

- **Lãi đối với dư nợ gốc quá hạn (“Lãi quá hạn”)** = 150% nhân (x) Lãi suất cho vay trong hạn chia (:) 365 nhân (x) Dư nợ gốc quá hạn nhân (x) Số ngày chậm trả; và

- **Lãi đối với Lãi chậm trả (“Lãi chậm trả”)** = Số tiền lãi chậm trả nhân (x) 10% chia (:) 365 nhân (x) Số ngày chậm trả;

Trong trường hợp Lãi suất cho vay trong hạn là 0%/năm thì mức Lãi suất cho vay trong hạn làm cơ sở để tính Lãi đối với dư nợ gốc quá hạn do SHB Finance thỏa thuận cùng với Bên vay và không được vượt quá tối đa khung lãi suất sản phẩm cho vay tại SHB Finance theo từng thời kỳ.

Trong đó:

- (1) - Lãi suất cho vay trong hạn: là lãi suất tính lãi do SHB Finance quy định và thỏa thuận với KH tại Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay;
- (2) - Dư nợ gốc quá hạn là tổng số tiền vay mà KH chậm thanh toán cho SHB Finance;
- (3) - Số tiền lãi chậm trả là tổng số tiền lãi của khoản vay mà KH chậm thanh toán cho SHB Finance;
- (4) - Số ngày chậm trả là khoảng thời gian từ ngày tiếp theo Ngày thanh toán hàng tháng đến ngày khoản nợ gốc được Bên vay thanh toán đầy đủ.

Điều 5. LỊCH TRẢ NỢ

5.1. Lịch trả nợ: Là bản thông tin (thể hiện bằng văn bản, email, fax, tin nhắn ... hoặc bất kỳ hình thức thể hiện hợp pháp nào khác) được SHB Finance thông báo cho Bên vay sau khi khoản vay đã được SHB Finance phê duyệt, gồm các thông tin cơ bản sau: Số tiền vay, Lãi suất vay, Thời hạn vay, Khoản phải trả hàng tháng, Ngày thanh toán của Bên vay tại SHB Finance.

5.2. Bất kỳ lúc nào trong thời hạn cho vay, Bên vay có thể yêu cầu SHB Finance cung cấp Lịch trả nợ chi tiết của khoản vay bằng cách liên hệ với SHB Finance theo thông tin tại Điều 18 của Bản Điều khoản điều kiện này và/hoặc tra cứu tại website chính thức của SHB Finance: www.shbfinance.com.vn tại phần Tra cứu thông tin khoản vay bằng cách nhập các thông tin Bên vay đã đăng ký với SHB Finance và/hoặc tra cứu trên ứng dụng điện thoại của SHB Finance và/hoặc trực tiếp tra cứu tại Trụ sở chính/điểm giới thiệu dịch vụ của SHB Finance hoặc thông qua bất kỳ hình thức nào khác do hai bên thỏa thuận và Bên vay có thể tiếp cận được.

Điều 6. THANH TOÁN KHOẢN VAY

6.1. Bên vay cam kết thanh toán Khoản phải trả hàng tháng, các khoản phí (nếu có) theo Hợp đồng cho SHB Finance bằng Đồng Việt Nam theo đúng thời hạn. Bên vay có thể thanh toán bằng các Phương thức sau đây:

- (a) Nộp tiền mặt tại bất kỳ Phòng giao dịch/Chi nhánh của Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) và Phòng giao dịch/Chi nhánh của Tổ chức có ký hợp đồng cung cấp dịch vụ Thanh toán/trung gian thanh toán hợp tác với SHB Finance. Danh sách này sẽ được SHB Finance cập nhật và thông báo công khai trên website: www.shbfinance.com.vn, ứng dụng di động dành cho Khách hàng của SHB Finance. Khi đến giao dịch, Bên vay cung cấp Số Hợp đồng để được hướng dẫn thanh toán.
- (b) Chuyển khoản vào tài khoản Ngân hàng của SHB Finance theo thông tin như sau:
 - Số tài khoản: 1111 68 68 68
 - Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
 - Tên đơn vị hưởng: Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
 - Nội dung thanh toán ghi rõ tối thiểu các thông tin: <Số Hợp đồng> <Họ tên> <Số CMND/CCCD>
 - Bên vay phải tự chịu chi phí chuyển khoản (nếu có) nếu chọn hình thức thanh toán này.
- (c) Các hình thức thanh toán khác thông qua các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán khác phù hợp với quy định pháp luật. Phương thức thanh toán đối với mỗi hình thức thanh toán này sẽ được SHB Finance hướng dẫn cụ thể trên website: www.shbfinance.com.vn.
- (d) Trường hợp Bên vay thanh toán khoản vay theo thỏa thuận đặc biệt với SHB Finance trong các tình huống như: thực hiện cơ cấu nợ, các trường hợp bất khả kháng... thì Bên vay sẽ thanh toán cho SHB Finance bằng phương thức được quy định theo thỏa thuận đặc biệt này.
- (e) Trường hợp Bên vay nợ quá hạn và SHB Finance cần thu hồi nợ trực tiếp: Bên vay sẽ thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt cho Nhân viên Thu hồi nợ của SHB Finance và được nhận xác nhận về việc thanh toán nợ này bằng văn bản như: Biên nhận thu tiền hoặc Biên bản xác nhận thanh toán có đầy đủ chữ ký của nhân

viên Thu hồi nợ của SHB Finance. Điều kiện và hướng dẫn thực hiện chi tiết hình thức thanh toán này được công khai trên website: www.shbfinance.com.vn.

6.2. Thời điểm ghi nhận việc thanh toán và giảm trừ nghĩa vụ của Bên vay:

- (a) Đối với trường hợp Bên vay nộp tiền mặt tại Phòng giao dịch/Chi nhánh SHB hoặc Bên vay chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của SHB Finance: SHB Finance sẽ thực hiện ghi nhận và giảm trừ nghĩa vụ khi khoản thanh toán của Bên vay được ghi có vào tài khoản ngân hàng của SHB Finance và nội dung thanh toán có đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của SHB Finance;
- (b) Đối với trường hợp Bên vay thanh toán tại các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán khác: SHB Finance sẽ thực hiện ghi nhận và giảm trừ nghĩa vụ khi Hệ thống của SHB Finance ghi nhận được thông tin xác nhận từ Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán về việc khoản thanh toán cho khoản vay của Bên vay đã thành công.
- (c) Đối với trường hợp Bên vay thanh toán theo thỏa thuận đặc biệt với SHB Finance trong các tình huống như: cơ cấu nợ, các trường hợp bất khả kháng... thì SHB Finance sẽ thực hiện ghi nhận và giảm trừ nghĩa vụ tại thời điểm được quy định trong thỏa thuận đặc biệt này.

6.3. Số tiền thanh toán tối thiểu khi Bên vay thực hiện mỗi giao dịch thanh toán khoản vay tại Đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán không được thấp hơn mức phí dịch vụ tối thiểu do các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán quy định từng thời kỳ.

6.4. Chi phí cho việc nhận khoản vay tiêu dùng được giải ngân cho Bên bán hoặc Bên vay qua tài khoản ngân hàng hoặc tại Đại lý Chi hộ hoặc Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán sẽ do Bên vay chịu.

6.5. Trường hợp SHB Finance không nhận được hoặc không nhận đầy đủ (các) khoản thanh toán Bên vay phải thanh toán theo quy định tại hợp đồng vì bất kỳ lý do gì, SHB Finance có quyền yêu cầu Bên vay trực tiếp thanh toán cho SHB Finance khoản còn thiếu đó. Khi nộp tiền tại các Phòng giao dịch/Chi nhánh của SHB và/hoặc các đơn vị khác, Bên vay phải giữ lại Phiếu thanh toán/Phiếu nộp tiền làm cơ sở để giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có).

6.6. Mọi khiếu nại, sai sót, tranh chấp xảy ra trong quá trình nộp tiền mặt, chuyển khoản và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền mặt, chuyển khoản tại SHB và/hoặc các đơn vị khác sẽ do Bên vay và các đơn vị đó tự giải quyết và không liên quan tới SHB Finance, trừ trường hợp do lỗi của SHB Finance. Bên vay sẽ chỉ được xem xét là đã thực hiện việc thanh toán cho SHB Finance khi khoản thanh toán đó đã được ghi có vào tài khoản của SHB Finance hoặc hệ thống SHB Finance ghi nhận được khoản thanh toán đó. Khi đó, Bên vay sẽ nhận được tin nhắn thông báo nộp tiền thành công gửi từ SHB Finance.

6.7. Mọi trường hợp chậm thanh toán do quy trình thanh toán và/hoặc do lỗi của Bên vay hoặc của Bên thứ Ba khác trong quá trình thanh toán (trừ trường hợp bất khả kháng) đều không làm giảm trừ nghĩa vụ của Bên vay cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của SHB Finance trong Hợp đồng.

6.8. Thời điểm tất toán khoản vay: được xác định là thời điểm Bên vay hoàn thành nghĩa vụ thanh toán khoản vay theo thỏa thuận trong Hợp đồng cho vay [bao gồm đầy đủ gốc, lãi trong hạn, lãi áp dụng khi chậm thanh toán khoản vay, các loại phí, phạt phát sinh (nếu có)].

6.9. Khoản tiền thanh toán còn dư tại thời điểm tất toán Hợp đồng sẽ được SHB Finance quản lý phù hợp với quy định của pháp luật và thỏa thuận của SHB Finance với Bên vay theo từng thời kỳ. Khoản tiền này sẽ không được tính lãi trong suốt thời gian SHB Finance quản lý. SHB Finance sẽ nỗ lực liên hệ để thông báo và hướng dẫn hoàn trả cho Bên vay với khoản tiền từ 100.000 VNĐ trở lên. Trong vòng 06 tháng kể từ ngày tất toán Hợp đồng, nếu SHB Finance không thể liên hệ với Bên vay theo thông tin cá nhân mà Bên vay đã cung cấp theo thỏa thuận tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay và các văn bản có giá trị tương đương khác và/hoặc Bên vay không có yêu cầu hoàn trả gửi đến SHB Finance sau khi SHB Finance đã liên hệ để thông báo và hướng dẫn hoàn trả cho Bên vay thì SHB Finance hiểu rằng: Bên vay đã đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với khoản tiền còn dư; và Khoản tiền còn dư đó được chuyển giao và thuộc về SHB Finance.

Điều 7. BÊN VAY TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN

7.1. Trường hợp Bên vay đề nghị trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay:

- (a) Tại Kỳ trả nợ mà Bên vay có đề nghị trả nợ trước hạn (“*Kỳ trả nợ trước hạn*”), Bên vay phải thanh toán cho SHB Finance **Số tiền trả nợ trước hạn** gồm:
- Khoản phải trả hàng tháng tại Kỳ trả nợ mà Bên vay thanh toán trả nợ trước hạn;
 - Toàn bộ dư nợ gốc tính tới thời điểm Bên vay thanh toán trả nợ trước hạn
 - Phí trả nợ trước hạn (nếu có);
 - Các khoản phải thanh toán khác phát sinh tính đến thời điểm Bên vay trả nợ trước hạn (nếu có) theo quy định tại Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay và Bản điều khoản điều kiện này.
- (b) Phí trả nợ trước hạn nêu tại điểm a Khoản này được quy định tại các sản phẩm cho vay của SHB Finance và được thỏa thuận giữa SHB Finance với Bên vay, chi tiết như sau:
- Trường hợp tắt toán trước hạn trước/tại 06 Kỳ trả nợ đầu tiên, Phí trả nợ trước hạn được tính bằng 5% trên Dư nợ gốc trong hạn tại ngày xử lý trả nợ trước hạn; hoặc
 - Trường hợp tắt toán sau 06 Kỳ trả nợ đầu tiên, Phí trả nợ trước hạn được tính bằng 4% trên Dư nợ gốc trong hạn tại ngày xử lý trả nợ trước hạn; hoặc
 - Trường hợp Quy định Sản phẩm cho vay của SHB Finance đang áp dụng với khoản vay của Bên vay không quy định thu Phí trả nợ trước hạn thì Bên vay không phải trả khoản phí này.
- (c) Trường hợp Bên vay đã thanh toán **Số tiền trả nợ trước hạn** như quy định tại Điểm a và Điểm b Khoản này, Hợp đồng sẽ chấm dứt hiệu lực tại ngày đến hạn của Kỳ trả nợ trước hạn.

7.2. Bên vay mặc dù chưa có đề nghị hoặc thông báo trả nợ trước hạn nhưng đã thanh toán cho SHB Finance một Khoản tiền lớn hơn hoặc bằng Số tiền trả nợ trước hạn nêu tại Khoản 7.1 thì:

- (a) Trường hợp số tiền thanh toán của Bên vay đủ để SHB Finance thu lần lượt tại các kỳ trả nợ theo thỏa thuận tại Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay: SHB Finance có quyền phong tỏa số tiền này và thực hiện hạch toán thu nợ hàng kỳ cho Bên vay cho đến khi hết thời hạn cho vay.
- (b) Trường hợp số tiền thanh toán của Bên vay chỉ đủ để tắt toán trước hạn toàn bộ khoản vay tại kỳ trả nợ đó: SHB Finance sẽ thực hiện liên hệ với Bên Vay để xác nhận nhu cầu trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay của Bên Vay. Trong trường hợp SHB Finance không thể liên hệ với Bên vay, thì các bên thống nhất rằng bằng việc thanh toán một Khoản tiền bằng Số tiền trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay, Bên vay đã đề nghị trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay và SHB Finance được thực hiện hạch toán thu nợ trước hạn.

7.3. Các trường hợp khác:

- (a) Bên vay thanh toán dư Khoản phải trả hàng tháng cho SHB Finance; hoặc
- (b) Trả tiền thanh toán trước hạn một số Kỳ trả nợ nhưng chưa tắt toán khoản vay; hoặc
- (c) Đã có đề nghị trả nợ trước hạn toàn bộ Khoản vay nhưng số tiền SHB Finance nhận được chưa đủ theo quy định tại Khoản 7.1 nên Khoản vay không thể được tắt toán;

Thì Bên vay đồng ý rằng số tiền nêu tại điểm (a), (b) và (c) Điều 7.3 nêu trên sẽ được SHB Finance hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Vào ngày thanh toán hàng tháng của các kỳ trả nợ tiếp theo, SHB Finance sẽ tự động trích từ số tiền này để khấu trừ vào Khoản phải trả hàng tháng.

Điều 8. THỨ TỰ THU NỢ

Đối với số tiền Bên vay thanh toán các Khoản phải trả theo quy định tại Hợp đồng cho SHB Finance, SHB Finance sẽ thực hiện thu nợ theo quy tắc sau:

8.1. Trường hợp khoản vay đúng hạn: SHB Finance sẽ thực hiện thu Lãi trước và nợ Gốc sau.

8.2. Trường hợp khoản vay quá hạn: SHB Finance sẽ thực hiện thu Gốc trước, Lãi sau và tiếp theo là phần chậm thanh toán khoản vay.

8.3. Trường hợp tất toán khoản vay trước hạn: SHB Finance sẽ thực hiện thu các cấu phần của Kỳ trả nợ quá hạn (nếu có), sau đó đến các cấu phần của Kỳ trả nợ trong hạn, cấu phần của Kỳ trả nợ trước hạn và cuối cùng là phần Phí trả nợ trước hạn (nếu có).

Trong trường hợp khoản vay có áp dụng chính sách thu phí, thứ tự thu phí cùng với thu nợ gốc và lãi tiền vay sẽ thực hiện theo quy định của pháp luật và quy định của SHB Finance theo từng thời kỳ.

Điều 9. THU HỒI NỢ

SHB Finance có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để nhắc nợ, thu hồi nợ, bao gồm các phương thức:

9.1. Gửi tin nhắn và/hoặc gọi điện đến số điện thoại của Bên vay và/hoặc Gửi thư điện tử cho Bên vay trong thời gian mà pháp luật cho phép và/hoặc viếng thăm địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, nơi làm việc của Bên vay để nhắc Bên vay về Số tiền phải thanh toán và Ngày thanh toán hàng tháng hoặc của Người liên hệ mà Bên vay đã cung cấp cho SHB Finance để cập nhật thông tin về Bên vay trong thời gian mà pháp luật cho phép.

9.2. Thông báo bằng văn bản tới địa chỉ Bên vay cung cấp tại Mục I - “*Thông tin người đề nghị vay*” của Phần A – Phần đề nghị vay vốn thuộc Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay.

9.3. Trong trường hợp Khoản vay được thu hồi bằng hình thức mua bán nợ, SHB Finance được quyền chuyển giao yêu cầu thanh toán nợ, thông tin về khoản nợ cho một Bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Bên vay.

9.4. Trích nợ từ Tài khoản của Bên vay: Bên vay uỷ quyền và chấp thuận cho SHB Finance được quyền thông báo cho các Tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán nơi Bên vay mở tài khoản để trích tiền từ tài khoản của Bên vay để trả nợ cho SHB Finance theo thỏa thuận và theo quy định của SHB Finance và Tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán đó.

9.5. Thực hiện các thủ tục cần thiết để thu hồi khoản nợ, bao gồm nhưng không giới hạn ở xử lý tài sản hình thành từ vốn vay (nếu có) và/hoặc tài sản bảo đảm (nếu có) và/hoặc tài sản thuộc sở hữu hợp pháp khác của Bên vay nhằm thu hồi nợ theo đúng quy định pháp luật. Các hình thức nhắc nợ, thu hồi nợ và các thủ tục tố tụng khác phù hợp với quy định của pháp luật.

Điều 10. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN VÀ CƠ CẤU LẠI THỜI HẠN TRẢ NỢ

10.1. Bất kỳ khoản nợ gốc nào theo Hợp đồng này không được thanh toán đầy đủ vào Ngày thanh toán hàng tháng thì khoản nợ gốc đó sẽ bị **chuyển nợ quá hạn** vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và Bên vay sẽ phải thanh toán thêm khoản tiền lãi khi chậm thanh toán khoản vay quy định theo Khoản 4.3 Điều 4 Bản Điều khoản điều kiện này.

10.2. Khoản vay theo Hợp đồng này sẽ không được cơ cấu lại **Thời hạn trả nợ** trừ trường hợp được SHB Finance chấp thuận hoặc được cơ cấu lại theo quy định của pháp luật.

Điều 11. HỦY BỎ HỢP ĐỒNG, ĐƠN PHƯƠNG CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG VÀ THU HỒI NỢ TRƯỚC HẠN

11.1. Hủy bỏ Hợp đồng

SHB Finance có quyền đơn phương hủy bỏ/chấm dứt Hợp đồng cho vay và áp dụng thu hồi vốn vay theo quy định của SHB Finance và quy định pháp luật mà không làm phát sinh bất cứ quyền và nghĩa vụ nào của hai Bên trong các trường hợp sau:

- (a) Trường hợp giải ngân thông qua Đại lý chi hộ có liên kết hợp tác với SHB Finance, trong thời hạn 15 ngày kể từ thời điểm SHB Finance giải ngân Khoản vay tiêu dùng mà Bên vay không đến nhận tiền từ Đại lý chi hộ;
- (b) Trường hợp SHB Finance phát hiện thông tin của Bên vay trên Đơn Đề nghị vay vốn kèm hợp đồng cho có sai sót/không chính xác/không đầy đủ theo quy định của SHB Finance trước thời điểm giải ngân khoản

khoản vay cho Bên vay.

11.2. Đơn phương chấm dứt Hợp đồng và thu hồi nợ trước hạn

- (a) SHB Finance có quyền thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn và đơn phương chấm dứt Hợp đồng khi phát hiện một trong các sự kiện có nguy cơ mất vốn vay, như sau:
- (i) SHB Finance phát hiện được Bên vay cung cấp thông tin sai sự thật.
 - (ii) Bên vay vi phạm nghĩa vụ trả nợ của bất kỳ một Kỳ trả nợ nào theo Lịch trả nợ.
 - (iii) Bên vay vi phạm bất kỳ thỏa thuận nào tại Hợp đồng và bản Điều khoản điều kiện này và/hoặc các văn bản thỏa thuận khác liên quan đến khoản vay bày (nếu có).
 - (iv) Bên vay bị mất năng lực hành vi dân sự, bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị bắt, tạm giam, bị khởi tố bị can, là bị cáo hoặc là bị đơn hoặc người có nghĩa vụ liên quan trong vụ việc/vụ án Hình sự/Dân sự/Lao động/Hành chính;
 - (v) Xảy ra sự kiện bảo hiểm dẫn đến SHB Finance được thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng ;
 - (vi) Xảy ra các sự kiện khác mà theo đánh giá của SHB Finance có ảnh hưởng bất lợi đối với tài sản, tình hình tài chính của Bên vay làm Bên vay mất khả năng trả nợ.
- (b) Trường hợp Bên vay có nhiều hơn một Hợp đồng tại SHB Finance và bất kỳ Hợp đồng nào của Bên vay tại SHB Finance bị SHB Finance đơn phương chấm dứt và thu hồi nợ trước hạn thì SHB Finance có quyền đơn phương chấm dứt cho vay và thu hồi nợ trước hạn với tất cả các Hợp đồng còn lại.

Điều 12. PHẠT VI PHẠM VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

12.1. Trường hợp Bên vay vi phạm nghĩa vụ Hợp đồng (ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ thanh toán) hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho SHB Finance, Bên vay phải:

- (a) Bồi thường cho SHB Finance toàn bộ tổn thất, chi phí và phí tổn mà SHB Finance phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Bên vay; đồng thời
- (b) Chịu phạt vi phạm theo quy định SHB Finance từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật (nếu có).

12.2. Trường hợp SHB Finance vi phạm nghĩa vụ Hợp đồng thì phải bồi thường cho Bên vay toàn bộ các phí tổn mà Bên vay phải chịu do hành vi vi phạm của SHB Finance gây nên.

Điều 13. BẢO HIỂM SỨC KHỎE NGƯỜI VAY TÍN DỤNG

13.1. Bên vay xác nhận tại thời điểm đăng ký tham gia bảo hiểm, Bên vay đã được tư vấn và hiểu rõ quyền lợi, lợi ích của việc tham gia Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng. Việc tham gia bảo hiểm là do Bên vay tự quyết định, xuất phát từ nhu cầu của chính bản thân Bên vay.

13.2. Bên vay cam kết tại thời điểm đăng ký tham gia bảo hiểm, Bên vay không có bệnh thần kinh, không nghiện ma túy/các chất kích thích tương tự khác và không bị thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên và cam kết đảm bảo đáp ứng đủ điều kiện tham gia bảo hiểm theo quy định của Công ty bảo hiểm.

13.3. Bên vay cam kết đã đọc và hiểu rõ Quy tắc bảo hiểm được công khai trên website: <http://www.shbfinance.com.vn>, ứng dụng di động dành cho Khách hàng của SHB Finance và ủy quyền cho SHB Finance lựa chọn Công ty cung cấp dịch vụ bảo hiểm. Bên vay đồng ý cho SHB Finance thay mặt Bên vay thanh toán khoản Phí bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm. Ngoài việc nêu trên, mọi vấn đề liên quan tới giao dịch bảo hiểm, Bên vay và phía Công ty Bảo hiểm tự chịu trách nhiệm giải quyết.

13.4. Bên vay đồng thời là Người được bảo hiểm và đồng ý chuyển giao toàn bộ quyền thụ hưởng Bảo hiểm cho SHB Finance.

13.5. Bên vay đồng ý chỉ định SHB Finance là Người thụ hưởng đầu tiên và SHB Finance được thực hiện mọi thủ tục, công việc cần thiết để yêu cầu Công ty Bảo hiểm thực hiện thanh toán quyền lợi bảo hiểm. Bên vay không chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ, huỷ bỏ Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền bảo hiểm hoặc thay đổi Người thụ hưởng đầu tiên không phải là SHB Finance.

13.6. Trường hợp xảy ra các sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm, Bên vay đồng ý các khoản thanh toán từ Công ty Bảo hiểm sẽ ưu tiên dùng để chi trả toàn bộ khoản vay theo Hợp đồng và Bản

Điều khoản điều kiện này như trường hợp trả nợ trước hạn.

Điều 14. HÀNG HÓA/DỊCH VỤ MUA TỪ VỐN VAY

14.1. Điều khoản này áp dụng đối với khoản vay giải ngân cho Bên bán và không áp dụng với loại hàng hóa/dịch vụ là Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng

14.2. Đối với sản phẩm vay có điều kiện là Bên vay đã thực hiện trả trước cho Bên bán một phần giá hàng hóa/dịch vụ thì Bên vay có trách nhiệm thanh toán số tiền trả trước này cho Bên bán. SHB Finance chỉ giải ngân khoản vay cho Bên bán khi Bên vay đã thanh toán đầy đủ số tiền trả trước theo quy định.

14.3. SHB Finance không có bất kỳ nghĩa vụ liên quan nào đến giao dịch mua bán hàng hóa giữa Bên vay và Bên bán, bao gồm cả việc giao nhận hàng hóa, chất lượng hàng hóa, trừ nghĩa vụ giải ngân Số tiền vay vào tài khoản thanh toán của Bên bán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán.

14.4. Trong trường hợp Bên vay trả lại hàng hóa hoặc Bên vay được Bên bán thanh toán bất kỳ khoản tiền nào liên quan đến việc thực hiện mua bán hàng hóa (bao gồm nhưng không giới hạn ở các khoản phạt vi phạm, bồi thường thiệt hại, ...), Bên vay đồng ý ủy quyền và chấp thuận cho SHB Finance nhận lại toàn bộ khoản tiền nhận từ Bên bán để thực hiện thanh toán nghĩa vụ trả nợ của Bên vay tại SHB Finance.

Điều 15. HÌNH THỨC THÔNG BÁO, THỎA THUẬN

15.1. Tất cả các thông báo, thỏa thuận giữa SHB Finance và Bên vay liên quan tới Hợp đồng này có thể thực hiện thông qua các hình thức sau:

- (a) Điện thoại (Cụ thể là Số điện thoại mà Bên vay đã đăng ký với SHB Finance và Đường dây nóng của SHB Finance);
- (b) Tin nhắn SMS gửi từ SHB Finance đến Số điện thoại của Bên vay;
- (c) Thư điện tử (Email) gửi từ các địa chỉ Email chính thức của SHB Finance: cskh@shbfinance.com.vn đến Email mà Bên vay đã đăng ký với SHB Finance.
- (d) Bảng văn bản gửi từ một trong hai bên đến Trụ sở chính của SHB Finance hoặc địa chỉ mà Bên vay đăng ký với SHB Finance.
- (e) Bảng thông báo của SHB Finance đăng tải trên website: <http://www.shbfinance.com.vn/> ứng dụng di động dành cho Khách hàng của SHB Finance.
- (f) Bảng thông báo của SHB Finance hiển thị và đăng tải trên website, ứng dụng di động của Bên thứ ba liên kết với SHB Finance để triển khai Sản phẩm vay vốn cho Bên vay.

15.2. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, SHB Finance có quyền sử dụng một trong các hình thức thông báo, thỏa thuận được nêu tại Khoản 15.1 trên đây để gửi thông báo tới/thỏa thuận với Bên vay các nội dung liên quan tới khoản vay và/hoặc Hợp đồng này, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các nội dung sau:

- (a) Thông báo về việc bất kỳ khoản gốc nào bị chuyển nợ quá hạn do Bên vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo tối thiểu gồm các thông tin như Số nợ gốc bị quá hạn, Thời điểm quá hạn và Lãi suất áp dụng đối với khoản dư nợ gốc bị quá hạn.
- (b) Thông báo về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn như quy định tại Điều 11 của Bản Điều khoản điều kiện này. Nội dung thông báo tối thiểu gồm các thông tin như Thời điểm chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời gian phải hoàn trả số dư nợ gốc phải hoàn trả trước hạn và số tiền phạt vi phạm Hợp đồng.
- (c) Thông báo khi có thay đổi về Lịch trả nợ, Số tiền gốc, lãi quy định tại Điều 2, Điều 4 và Điều 5 của Bản Điều khoản điều kiện này.
- (d) Thông báo liên quan đến việc sửa đổi/bổ sung nội dung của Hợp đồng cho vay để phù hợp với sự thay đổi của pháp luật và chính sách của SHB Finance.
- (e) Các nội dung thông báo, thỏa thuận khác theo quy định tại Hợp đồng cho vay.

15.3. Thông báo thành công:

- (a) Thông báo của SHB Finance cho Bên vay được xác định là thành công:
 - Tại thời điểm giao, nếu văn bản được giao trực tiếp cho Bên Vay; hoặc

- Tại ngày làm việc liền sau ngày văn bản được gửi bằng thư bảo đảm/gửi qua Bưu điện tới địa chỉ của Bên Vay mà không có thông báo gửi không thành công từ đơn vị cung cấp dịch vụ gửi thư bảo đảm; hoặc
- Tại thời điểm SHB Finance gửi tin nhắn tới số điện thoại của Bên vay mà không có báo lỗi của nhà mạng; hoặc tại thời điểm cán bộ nhân viên của SHB Finance trao đổi trực tiếp với Bên vay thông qua việc gọi điện từ tổng đài của SHB Finance tới số điện thoại của Bên vay; hoặc
- Tại thời điểm SHB Finance gửi thư điện tử tới địa chỉ thư điện tử của Bên vay; hoặc
- Thời điểm SHB Finance đăng tải thông báo trên website <http://www.shbfinance.com.vn/> hoặc ứng dụng di động dành cho Khách hàng của SHB Finance; hoặc
- Thời điểm hiển thị thông báo của SHB Finance đăng tải thông qua các phương tiện điện tử/website của Bên thứ ba liên kết với SHB Finance để triển khai Sản phẩm vay vốn cho Bên vay.

(b) Thông báo của Bên vay cho SHB Finance được xác định là thành công:

- Tại thời điểm giao, nếu văn bản được gửi trực tiếp tại Trụ sở chính/chi nhánh/văn phòng đại diện của SHB Finance;
- Tại ngày SHB Finance nhận được văn bản gửi qua đường Thư bảo đảm/Bưu điện đến Trụ sở chính/chi nhánh/văn phòng đại diện của SHB Finance;
- Tại thời điểm Bên Vay liên hệ tới SHB Finance qua số điện thoại Hotline của SHB Finance nêu tại Điều 18 Bản Điều khoản điều kiện này và SHB Finance xác nhận về việc ghi nhận thông tin thông báo của Bên vay.

Điều 16. GIAO DỊCH THÔNG QUA CÁC PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ

16.1. Khi khoản vay được giao kết thông qua các phương tiện điện tử theo quy định pháp luật, tùy thuộc vào chính sách của SHB Finance từng thời điểm, SHB Finance thực hiện định danh Bên vay và yêu cầu Bên vay xác nhận đồng ý vay vốn thông qua một hoặc một số phương thức sau:

- (a) Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu SHB Finance cấp duy nhất cho Bên vay để truy cập vào hệ thống/ứng dụng SHB Finance.
- (b) Bên vay kích chọn chấp thuận/tiếp tục trên hệ thống/giao diện điện tử do SHB Finance phát triển.
- (c) Bên vay nhập mã OTP được gửi duy nhất đến số điện thoại Bên vay đăng ký với SHB Finance.
- (d) Bên vay nhấn tin theo cú pháp từ số điện thoại đã đăng ký với SHB Finance và gửi đến số tổng đài theo hướng dẫn của SHB Finance từng thời điểm.
- (e) Các phương thức khác cho phép SHB Finance nhận dạng và định danh Bên vay.

16.2. Khi SHB Finance nhận được đề nghị vay và/hoặc xác nhận đồng ý từ Bên vay thông qua các phương thức định danh, xác thực điện tử nêu tại Khoản 16.1 trên, SHB Finance sẽ thực hiện các thủ tục cho vay và/hoặc giải ngân cho Bên vay như trường hợp Bên vay đề nghị và/hoặc xác nhận bằng văn bản giấy theo quy định pháp luật.

16.3. Bên vay có trách nhiệm bảo mật các Yếu Tố Bảo Mật của mình (là các yếu tố nêu tại Khoản 16.1 của Bản Điều khoản điều kiện này), đồng thời phải thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các Yếu Tố Bảo Mật này. Bên vay phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các Yếu Tố Bảo Mật của Bên vay bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất kỳ lý do gì.

16.4. Khi phát hiện các Yếu Tố Bảo Mật và/hoặc Thiết Bị Điện Tử (là điện thoại, máy tính, máy nhắn tin và các thiết bị điện tử khác theo quy định của Pháp luật) có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, Bên vay phải kịp thời sử dụng các biện pháp thích hợp để thông báo ngay lập tức cho SHB Finance. Cho đến khi SHB Finance xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, Bên vay vẫn phải chịu trách nhiệm các giao dịch do người không được phép thực hiện.

16.5. SHB Finance và Bên vay thực hiện giao kết Hợp đồng cho vay dưới hình thức giao dịch điện tử. Hai bên sẽ ký bản Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay thông qua sử dụng dịch vụ chữ ký số do Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT (mã số thuế: 0104128565) cung cấp theo quy định pháp luật. Theo đó:

- Chữ ký số là thông tin được mã hóa bằng khóa riêng của người gửi, được đính kèm theo văn bản nhằm đảm bảo cho người nhận định danh và xác thực đúng nguồn gốc, tính toàn vẹn của dữ liệu nhận được.
- Chữ ký số trong giao dịch điện tử đã được pháp luật thừa nhận giá trị pháp lý.
- Giao dịch điện tử là giao dịch được thực hiện bằng phương tiện điện tử.
- Hợp đồng điện tử xác thực là hợp đồng được các bên tham gia thực hiện giao kết theo đúng quy định pháp luật và hợp đồng được ký bằng chữ ký số đáp ứng đầy đủ điều kiện được công nhận giá trị pháp lý theo quy định pháp luật.

16.6. Nhằm mục đích thực hiện ký số Hợp đồng cho vay như quy định tại Khoản 16.5 Điều này, Bên vay đồng ý chấp nhận việc khởi tạo và sử dụng Dịch vụ chứng thực chữ ký số của Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT như sau:

- Bên vay đã đọc các nội dung về chữ ký số, những lợi ích và dịch vụ do Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT cung cấp như quy định tại Khoản 16.5 Điều này.
- Bên vay cam kết đã hiểu rõ nội dung, điều khoản dịch vụ chứng thực chữ ký số do Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT cung cấp.
- Bên vay cam kết cung cấp các thông tin, tài liệu phù hợp cho việc sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng một cách trung thực, chính xác, đảm bảo tính hợp pháp của các tài liệu, thông tin và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về thiệt hại xảy ra nếu vi phạm quy định này.
- Bên vay đồng ý đăng ký sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số do Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT cung cấp.

16.7. Trong trường hợp Bên vay đồng ý tham gia sử dụng Dịch vụ điện tử của SHB Finance, Bên vay cam kết tuân thủ với các quy định tại Bản Điều khoản điều kiện sử dụng Dịch vụ điện tử của SHB Finance theo từng thời kỳ và được đăng tải công khai trên website www.shbfinance.vn, ứng dụng di động dành cho Khách hàng của SHB Finance, niêm yết công khai tại trụ sở, điểm giới thiệu dịch vụ của SHB Finance.

Điều 17. CẬP NHẬT THÔNG TIN VÀ SỬ DỤNG THÔNG TIN

17.1. Trong suốt quá trình thực hiện Hợp đồng cho vay, Bên vay có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ thông tin tại bất cứ thời điểm nào mà SHB Finance yêu cầu.

17.2. Trường hợp Bên vay thay đổi các thông tin cá nhân, Bên vay có trách nhiệm thông báo và cập nhật thông tin mới nhất tới SHB Finance.

17.3. Bên vay đồng ý cho SHB Finance tìm kiếm, thu thập, sử dụng và cung cấp tất cả các thông tin liên quan đến Hợp đồng này, thông tin cá nhân và thông tin khoản vay, bao gồm cả các thông tin từ tài liệu do Bên vay cung cấp cho Bên thứ ba theo quy định của Pháp luật (sau đây gọi tắt là “**Thông tin**”) để phục vụ việc thực hiện Hợp đồng này, Hợp đồng bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng và/hoặc cho các mục đích khác của SHB Finance phù hợp với quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau: (1) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; hoặc (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định pháp luật; hoặc (3) Thu hồi/mua bán nợ theo quy định của pháp luật; hoặc (4) các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ nhằm mục đích thẩm định, tiếp thị, in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Bên vay; hoặc (5) Phục vụ công tác quản trị, đánh giá rủi ro, thu hồi nợ.

17.4. SHB Finance cam kết rằng:

- (a) Bên vay được bảo đảm an toàn, bí mật thông tin của mình khi giao dịch với SHB Finance theo quy định tại Bản Điều khoản điều kiện này và đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật.
- (b) Trường hợp thu thập, sử dụng, chuyển giao thông tin của Bên vay thì SHB Finance có trách nhiệm:
 - Sử dụng thông tin phù hợp với mục đích nêu tại Khoản 17.3 nêu trên;
 - Bảo đảm an toàn, chính xác, đầy đủ khi thu thập, sử dụng, chuyển giao thông tin của Bên vay;
 - Tự mình hoặc có biện pháp để Bên vay cập nhật, điều chỉnh thông tin khi phát hiện thấy thông tin đó không chính xác.

Điều 18. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tại bất kỳ thời điểm nào, Bên vay có thắc mắc về Hợp đồng và/hoặc Bản Điều khoản điều kiện này, Bên vay có thể chủ động liên hệ SHB Finance theo thông tin như sau:

CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

- **Địa chỉ:** Tòa nhà Gelex, số 52 Lê Đại Hành, P. Lê Đại Hành, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội.
- **Số điện thoại liên hệ:** 024.7109 8888
- **Đường dây nóng:** 1900 2198
- **Website:** www.shbfinance.com.vn.