

BẢN ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN ĐI KÈM HỢP ĐỒNG CHO VAY

Bản Điều khoản Điều kiện đi kèm Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay (sau đây gọi tắt là “Bản Điều khoản điều kiện”) là một phần không thể tách rời của Hợp đồng cho vay giữa Bên vay và SHB Finance (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng”) và được SHB Finance đăng tải công khai trên website www.shbfinance.com.vn, niêm yết công khai tại trụ sở, các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giới thiệu dịch vụ của SHB Finance.

Bằng việc ký tên trên Hợp đồng, Bên vay đồng ý xác nhận và tuân theo đúng các nội dung được quy định tại Bản Điều khoản điều kiện này.

Điều 1. NGÀY NHẬN NỢ VÀ KỲ TRẢ NỢ

1.1. Ngày nhận nợ (ngày SHB Finance bắt đầu tính lãi):

Đối với khoản vay tiêu dùng là ngày SHB Finance giải ngân cho Bên vay qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản của Bên vay mở tại các Ngân hàng/tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán hoặc ngày mà Bên vay nhận tiền mặt thành công tại các Đại lý Chi hộ có liên kết hợp tác với SHB Finance trong từng thời kỳ.

Đối với khoản vay thanh toán phí bảo hiểm khoản vay thì Ngày nhận nợ cùng thời điểm với Ngày nhận nợ của khoản vay tiêu dùng.

1.2. Kỳ trả nợ: là các khoảng thời gian trong thời hạn vay mà tại cuối mỗi khoảng thời gian đó Bên vay phải trả một phần hoặc toàn bộ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay cho SHB Finance. SHB Finance và Bên vay thỏa thuận Kỳ trả nợ là 01 tháng.

Điều 2. KHOẢN PHẢI TRẢ HÀNG THÁNG VÀ PHÍ DỊCH VỤ THU HỘ

2.1. Khoản phải trả hàng tháng: là số tiền Gốc và Lãi vay mà hàng tháng Bên vay có nghĩa vụ phải trả cho SHB Finance để thanh toán cho khoản vay của mình. Khoản phải trả hàng tháng là bằng nhau, riêng Khoản phải trả tháng cuối cùng có thể khác so với các tháng trước đó. Khoản phải trả hàng tháng sẽ được SHB Finance thông báo cho Bên vay tại thời điểm giải ngân khoản vay và trước ngày thanh toán hàng tháng ít nhất 05 ngày thông qua hình thức gửi tin nhắn và/hoặc gọi điện trực tiếp cho Bên vay.

2.2. Phí dịch vụ thu hộ:

Bên vay có thể thanh toán các Khoản phải trả theo quy định tại Hợp đồng cho SHB Finance theo các hình thức quy định tại điều 6 của Bản điều khoản điều kiện này. Trong trường hợp sử dụng dịch vụ thu hộ thì Bên vay phải thanh toán phí dịch vụ thu hộ cho các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ. Mức phí dịch vụ thu hộ được quy định bởi các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ, tối thiểu là 12.000 đồng/1 giao dịch trả nợ).

Để hỗ trợ Bên vay, SHB Finance sẽ nhận của Bên vay khoản Phí dịch vụ thu hộ này từ Bên vay và chuyển cho các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ. Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ trong trường hợp này được hiểu là các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán hoặc tổ chức trung gian thanh toán có ký hợp đồng hợp tác với SHB Finance trong từng thời kỳ.

Điều 3. NGÀY THANH TOÁN HÀNG THÁNG

3.1. Ngày thanh toán hàng tháng: là ngày Dương lịch mà tại ngày đó Bên vay phải thực hiện việc thanh toán Khoản phải trả hàng tháng cho SHB Finance.

3.2. Ngày thanh toán hàng tháng được xác định căn cứ vào Ngày nhận nợ. Theo đó Bên vay nhận nợ ngày nào thì Ngày thanh toán hàng tháng chính là ngày đó của các tháng tiếp theo.

3.3. Đối với trường hợp Ngày nhận nợ là ngày 28, 29, 30, 31 của Tháng thì Ngày thanh toán hàng tháng Kỳ trả nợ đầu tiên tương ứng sẽ là ngày 1, 2, 3, 4 của Tháng thứ hai liền kề sau đó. Ngày thanh toán hàng tháng

của các Kỳ trả nợ tiếp theo sẽ là ngày 1, 2, 3, 4 của các tháng tiếp theo của Kỳ trả nợ đầu tiên. Ngày thanh toán hàng tháng của Kỳ trả nợ cuối cùng sẽ giống Ngày nhận nợ.

- 3.4. Trường hợp Ngày thanh toán hàng tháng rơi vào ngày nghỉ cuối tuần, nghỉ lễ, Tết (“ngày nghỉ”) theo quy định của pháp luật và của SHB Finance thì Bên vay có nghĩa vụ phải thanh toán cho SHB Finance vào ngày làm việc tiếp theo sau ngày nghỉ đó. Ngày nghỉ của SHB Finance sẽ được thông báo công khai trên website www.shbfinance.com.vn và Bên vay có thể tiếp cận được.

Điều 4. LÃI SUẤT CHO VAY

- 4.1. **Lãi suất cho vay (hay còn gọi là Lãi suất cho vay trong hạn):** Lãi suất cho vay được quy đổi theo tỷ lệ %/năm và trên cơ sở một năm có 365 ngày. Lãi suất này được xác định dựa trên đề xuất của Khách hàng, khả năng tài chính của Khách hàng, lãi suất khung theo từng sản phẩm theo quy định của SHB Finance ban hành từng thời kỳ. Mức lãi suất khung sẽ được công khai trên website www.shbfinance.com.vn.
- 4.2. **Phương thức tính lãi vay:** Số tiền lãi vay được tính căn cứ vào mức Lãi suất cho vay trong hạn, dư nợ gốc thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó.
- 4.3. **Lãi chậm trả:** Vào Ngày thanh toán hàng tháng, nếu Bên vay không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ Khoản phải trả hàng tháng được nêu tại Điều 2, Bên vay sẽ phải chịu khoản Lãi chậm trả. Lãi chậm trả sẽ được bao gồm Lãi đối với dư nợ gốc quá hạn và Lãi đối với lãi chậm trả.
- Số tiền Lãi đối với dư nợ gốc quá hạn = 150% (x) Lãi suất cho vay (:) 365 (x) Dư nợ gốc quá hạn (x) số ngày quá hạn (được xác định là khoảng thời gian từ ngày tiếp theo Ngày thanh toán hàng tháng đến ngày khoản nợ gốc được Bên vay thanh toán đầy đủ);
 - Số tiền Lãi chậm trả lãi = Số tiền lãi chậm trả (x) 10% (:) 365 (x) số ngày chậm trả;

Điều 5. LỊCH TRẢ NỢ

- 5.1. **Lịch trả nợ:** là bản tài liệu (thể hiện bằng văn bản, email, fax ... hoặc bất kỳ hình thức thể hiện hợp pháp nào khác) được gửi cho Bên vay sau khi khoản vay đã được SHB Finance phê duyệt thể hiện đầy đủ thông tin khoản vay của Bên vay tại SHB Finance.
- 5.2. Bất kỳ lúc nào trong thời hạn cho vay, Bên vay có thể yêu cầu SHB Finance cung cấp Lịch trả nợ chi tiết của khoản vay bằng cách liên hệ với SHB Finance theo thông tin tại Điều 15 của Bản Điều khoản điều kiện này và/hoặc tra cứu tại website chính thức của SHB Finance: www.shbfinance.com.vn tại phần Tra cứu thông tin khoản vay bằng cách nhập các thông tin Bên vay đã đăng ký với SHB Finance.

Điều 6. THANH TOÁN KHOẢN VAY

- 6.1. Bên vay cam kết thanh toán Khoản phải trả hàng tháng theo Hợp đồng cho SHB Finance bằng đồng Việt Nam theo đúng hoặc sớm hơn Ngày phải trả hàng tháng. Bên vay có thể thanh toán bằng các Phương thức sau đây:
- (a) Nộp tiền mặt tại bất kỳ Phòng giao dịch/Chi nhánh của Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) và Phòng giao dịch/Chi nhánh của Tổ chức có ký hợp đồng cung cấp dịch vụ Thu hộ SHB Finance. Danh sách này sẽ được SHB Finance cập nhật và thông báo công khai trên website: www.shbfinance.com.vn. Khi đến giao dịch, Bên vay cung cấp Số Hợp đồng để được hướng dẫn thanh toán.
- (b) Chuyển khoản vào tài khoản Ngân hàng của SHB Finance theo thông tin như sau:
- Số tài khoản: 1111 68 68 68
 - Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
 - Tên đơn vị hưởng: Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
 - Nội dung thanh toán ghi rõ tối thiểu các thông tin: <Số Hợp đồng>_<Họ tên>_<Số CMND/CCCD>
- Bên vay phải tự chịu chi phí chuyển khoản (nếu có) nếu chọn hình thức thanh toán này.

(c) Các hình thức thanh toán khác tại các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán. Phương thức thanh toán đối với mỗi hình thức thanh toán này sẽ được SHB Finance hướng dẫn cụ thể trên website: www.shbfinance.com.vn.

6.2. Thời điểm ghi nhận việc thanh toán và giảm trừ nghĩa vụ của Bên vay:

- Đối với trường hợp Bên vay nộp tiền mặt tại Phòng giao dịch/Chi nhánh SHB hoặc Bên vay chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của SHB Finance: SHB Finance sẽ thực hiện ghi nhận và giảm trừ nghĩa vụ khi khoản thanh toán của Bên vay được ghi có vào tài khoản ngân hàng của SHB Finance và nội dung thanh toán có đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của SHB Finance;
- Đối với trường hợp Bên vay thanh toán tại các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán khác: SHB Finance sẽ thực hiện ghi nhận và giảm trừ nghĩa vụ khi Hệ thống của SHB Finance ghi nhận được thông tin xác nhận thu hộ khoản thanh toán thành công của Bên vay từ Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán.

6.3. Số tiền thanh toán tối thiểu khi Bên vay thực hiện mỗi giao dịch trả nợ tại Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ không được thấp hơn mức phí dịch vụ thu hộ tối thiểu được quy định tại điểm 2.2 Điều 2 tại Bản Điều khoản điều kiện này.

6.4. Chi phí cho việc nhận khoản vay tiêu dùng được giải ngân tại Đại lý Chi hộ hoặc qua tài khoản thanh toán của Khách hàng sẽ do Khách hàng chịu.

6.5. Trường hợp SHB Finance không nhận được hoặc không nhận đầy đủ khoản thanh toán từ SHB và/hoặc các đơn vị khác vì bất kỳ lý do gì, SHB Finance có quyền yêu cầu Bên vay trực tiếp thanh toán cho SHB Finance khoản còn thiếu đó. Khi nộp tiền tại các Phòng giao dịch/Chi nhánh của SHB và/hoặc các đơn vị khác, Bên vay phải giữ lại Phiếu thanh toán/Phiếu nộp tiền làm cơ sở để giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có).

6.6. Mọi khiếu nại, sai sót, tranh chấp xảy ra trong quá trình nộp tiền mặt, chuyển khoản và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền mặt, chuyển khoản tại SHB và/hoặc các đơn vị khác sẽ do Bên vay và các đơn vị đó tự giải quyết và không liên quan tới SHB Finance, trừ trường hợp do lỗi của SHB Finance. Bên vay sẽ chỉ được xem xét là đã thực hiện việc thanh toán cho SHB Finance khi khoản thanh toán đó đã được ghi có vào tài khoản của SHB Finance hoặc hệ thống SHB Finance ghi nhận được khoản thanh toán đó. Khi đó, Bên vay sẽ nhận được tin nhắn thông báo nộp tiền thành công gửi từ SHB Finance.

6.7. Mọi trường hợp chậm thanh toán do quy trình thanh toán và/hoặc do lỗi của Bên vay hoặc của Bên thứ Ba khác trong quá trình thanh toán (trừ trường hợp bất khả kháng) đều không làm giảm trừ nghĩa vụ của Bên vay cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của SHB Finance trong Hợp đồng.

6.8. Thời điểm tất toán Hợp đồng: được xác định từ thời điểm Bên vay hoàn thành nghĩa vụ trả nợ theo thỏa thuận trong Hợp đồng này (bao gồm đầy đủ gốc, lãi, các loại phí, phạt phát sinh (nếu có)).

6.9. Khoản tiền thanh toán còn dư tại thời điểm tất toán Hợp đồng sẽ được SHB Finance quản lý phù hợp với quy định của pháp luật và thỏa thuận của SHB Finance với Khách hàng theo từng thời kỳ, khoản tiền này sẽ không được tính lãi trong suốt thời gian SHB Finance quản lý. SHB Finance sẽ nỗ lực liên hệ để thông báo và hướng dẫn hoàn trả cho Bên vay với khoản tiền từ 100.000 VNĐ trở lên. Trong vòng 06 tháng kể từ ngày tất toán Hợp đồng, nếu SHB Finance không thể liên hệ được với Bên vay và/hoặc Bên vay không có yêu cầu hoàn trả hợp lệ gửi đến SHB Finance và/hoặc Bên vay có yêu cầu hoàn trả hợp lệ đến SHB Finance nhưng không đến nhận tiền theo lịch hẹn thì được coi như Bên vay đã đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với số tiền còn dư và SHB Finance hiểu rằng, cùng với việc Bên vay từ bỏ quyền sở hữu, số tiền còn dư đó được chuyển giao và thuộc về SHB Finance.

Điều 7. THANH TOÁN TRƯỚC HẠN

- 7.1.** Trường hợp Bên vay đề nghị thanh toán trả nợ trước hạn cho SHB Finance thì Bên vay sẽ phải thanh toán cho SHB Finance **Số tiền trả nợ trước hạn** bao gồm:
- (a) Khoản phải trả hàng tháng tại Kỳ trả nợ mà Bên vay có yêu cầu trả nợ trước hạn;
 - (b) Toàn bộ dư nợ gốc tính tới thời điểm Bên vay thanh toán trả nợ trước hạn;
 - (c) Phí trả nợ trước hạn;
 - (d) Các khoản thanh toán khác phát sinh tính đến thời điểm Bên vay trả nợ trước hạn (*nếu có*).
- 7.2.** Phí trả nợ trước hạn được quy định như sau:
- (a) Trường hợp tắt toán trước hạn trước/tại 06 Kỳ trả nợ đầu tiên, Phí trả nợ trước hạn được tính bằng 5% trên Dư nợ gốc trong hạn tại ngày xử lý trả nợ trước hạn.
 - (b) Trường hợp tắt toán sau 06 Kỳ trả nợ đầu tiên, Phí trả nợ trước hạn được tính bằng 4% trên Dư nợ gốc trong hạn tại ngày xử lý trả nợ trước hạn.
- 7.3.** Trường hợp:
- (a) Bên vay thanh toán dư Khoản phải trả hàng tháng cho SHB Finance; hoặc
 - (b) Trả tiền thanh toán trước hạn một số Kỳ trả nợ nhưng chưa tắt toán khoản vay; hoặc
 - (c) Đã có đề nghị tắt toán Khoản vay trước hạn nhưng số tiền trả cho SHB Finance chưa đủ theo quy định tại Khoản 7.1 nên Khoản vay không thể được tắt toán;
- Thì Bên vay đồng ý rằng số tiền nêu tại điểm (a), (b), (c) nêu trên sẽ được SHB Finance hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Vào ngày thanh toán hàng tháng của các kỳ trả nợ tiếp theo, SHB Finance sẽ tự động trích từ số tiền này để khấu trừ vào Khoản phải trả hàng tháng.
- 7.4.** Trường hợp Bên vay yêu cầu tắt toán trước hạn, Hợp đồng sẽ kết thúc hiệu lực vào Ngày thanh toán hàng tháng của Kỳ trả nợ tiếp theo gần nhất tính từ ngày Bên vay trả nợ trước hạn toàn bộ số tiền như quy định tại Khoản 7.1 của Điều này.

Điều 8. THỨ TỰ THU NỢ

Đối với số tiền Bên vay thanh toán các Khoản phải trả theo quy định tại Hợp đồng cho SHB Finance, SHB Finance sẽ thực hiện thu nợ theo quy tắc sau:

- 8.1. Trường hợp khoản vay đến hạn:** SHB Finance sẽ thực hiện thu Lãi trước, thu nợ Gốc sau.
- 8.2. Trường hợp khoản vay quá hạn:** Đối với phần quá hạn, SHB Finance sẽ thực hiện thu nợ Gốc quá hạn trước, tiếp theo đó là Lãi và phần Lãi chậm trả.
- 8.3. Trường hợp tắt toán trước hạn:** SHB Finance sẽ thực hiện thu các cấu phần của Kỳ trả nợ quá hạn (*nếu có*), sau đó thu đến cấu phần của Kỳ trả nợ trong hạn, cuối cùng sẽ thu đến phần Phí trả nợ trước hạn.

Điều 9. THU HỒI NỢ

SHB Finance có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để nhắc nợ, thu hồi nợ, bao gồm các phương thức:

- 9.1.** Gửi tin nhắn và/hoặc gọi điện đến số điện thoại của Bên vay và/hoặc viếng thăm địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, nơi làm việc Bên vay hoặc Người thân hoặc Người liên hệ mà Bên vay đã cung cấp cho SHB Finance trong thời gian mà pháp luật cho phép để nhắc Bên vay về Số tiền phải thanh toán và Ngày thanh toán hàng tháng hoặc hỗ trợ về thông tin của Bên vay và truyền đạt thông tin thanh toán đến Bên vay.
- 9.2.** Thông báo bằng văn bản tới địa chỉ Bên vay cung cấp tại Phần I của Hợp đồng và/hoặc địa chỉ mà Bên vay cư trú và/hoặc địa chỉ nơi Bên vay làm việc.

- 9.3. Trong trường hợp Khoản vay được thu hồi bằng hình thức mua bán nợ, SHB Finance được quyền chuyển giao yêu cầu thanh toán nợ, thông tin về khoản nợ cho một Bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Bên vay.
- 9.4. **Trích nợ từ Tài khoản của Bên vay:** Bên vay uỷ quyền cho SHB Finance được quyền thông báo cho các Tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán nơi Bên vay mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Bên vay để trả nợ cho SHB Finance theo đúng quy định của Tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán đó.
- 9.5. Xử lý hàng hoá Bên vay mua và/hoặc bất cứ tài sản nào thuộc sở hữu hợp pháp của Bên vay và thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn.
- 9.6. Các hình thức nhắc nợ, thu hồi nợ và các thủ tục tố tụng khác phù hợp với quy định của pháp luật.

Điều 10. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN VÀ CƠ CẤU LẠI THỜI HẠN TRẢ NỢ

- 10.1. Bất kỳ khoản nợ gốc nào theo Hợp đồng này không được thanh toán đầy đủ vào Ngày thanh toán hàng tháng thì khoản nợ gốc đó sẽ bị **chuyển nợ quá hạn** vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và sẽ phải chịu Lãi chậm trả được quy định theo Khoản 4.3 Điều 4 Bản Điều khoản điều kiện này.
- 10.2. Khoản vay theo Hợp đồng này không được cơ cấu lại **Thời hạn trả nợ** trừ trường hợp được SHB Finance đồng ý bằng Văn bản.

Điều 11. CHẤM DỨT CHO VAY VÀ THU HỒI NỢ TRƯỚC HẠN

- 11.1. SHB Finance có quyền đơn Phương chấm dứt cho vay và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn khi phát hiện được Bên vay cung cấp thông tin sai sự thật, vi phạm các thoả thuận tại Hợp đồng và bản Điều khoản điều kiện này và/hoặc các văn bản thoả thuận khác liên quan đến khoản vay này (*nếu có*). Bên vay đồng ý bồi thường cho SHB Finance toàn bộ phí tổn mà SHB Finance phải chịu liên quan đến bất kỳ hành vi vi phạm Hợp đồng của Bên vay và chịu phạt vi phạm Hợp đồng theo quy định của SHB Finance trong từng thời kỳ. Trường hợp SHB Finance vi phạm nghĩa vụ Hợp đồng thì phải bồi thường cho Bên vay toàn bộ các phí tổn mà Bên vay phải chịu do hành vi vi phạm của SHB Finance gây nên.
- 11.2. Trường hợp Bên vay có nhiều hơn một Hợp đồng tại SHB Finance và Bên vay vi phạm các thoả thuận của bất kỳ Hợp đồng nào thì SHB Finance có quyền đơn phương chấm dứt cho vay và thu hồi nợ trước hạn với tất cả các Hợp đồng còn lại.
- 11.3. Trường hợp giải ngân thông qua Đại lý chi hộ có liên kết hợp tác với SHB Finance, trong thời hạn 15 ngày kể từ thời điểm SHB Finance giải ngân Khoản vay tiêu dùng mà Bên vay không đến nhận tiền từ Đại lý chi hộ thì SHB Finance có quyền đơn phương thu hồi vốn vay và chấm dứt cho vay. Hợp đồng cùng các văn bản liên quan khác (*nếu có*) sẽ tự động bị huỷ bỏ mà không làm phát sinh bất cứ quyền và nghĩa vụ nào của hai Bên.

Điều 12. BẢO HIỂM KHOẢN VAY

- 12.1. **Bên vay xác nhận tại thời điểm đăng ký tham gia bảo hiểm**, Bên vay đã được tư vấn và hiểu rõ quyền lợi, lợi ích của việc tham gia Bảo hiểm khoản vay. Việc tham gia bảo hiểm là do Bên vay tự quyết định, xuất phát từ nhu cầu của chính bản thân Bên vay.
- 12.2. **Bên vay cam kết** tại thời điểm đăng ký tham gia bảo hiểm, Bên vay không có bệnh thần kinh, không nghiện ma túy/các chất kích thích tương tự khác và không bị thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên và cam kết đảm bảo đáp ứng đủ điều kiện tham gia bảo hiểm theo quy định của Công ty bảo hiểm.
- 12.3. **Bên vay cam kết** đã đọc và hiểu rõ Quy tắc bảo hiểm được công khai trên website: <http://www.shbfinance.com.vn/> và uỷ quyền cho SHB Finance lựa chọn Công ty cung cấp dịch vụ bảo hiểm và Bên vay đồng ý cho SHB Finance thay mặt Bên vay thanh toán khoản Phí bảo hiểm cho Công ty Bảo

hiểm. Ngoài việc nêu trên, mọi vấn đề liên quan tới giao dịch bảo hiểm, Bên vay và phía Công ty Bảo hiểm tự chịu trách nhiệm giải quyết.

- 12.4.** Bên vay đồng thời là Người được bảo hiểm và đồng ý chuyển quyền thụ hưởng Bảo hiểm cho SHB Finance.
- 12.5.** Bên vay đồng ý không chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ, huỷ bỏ Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền bảo hiểm hoặc thay đổi Người thụ hưởng đầu tiên không phải là SHB Finance.
- 12.6.** Trường hợp xảy ra các sự kiện bảo hiểm theo thoả thuận tại Hợp đồng bảo hiểm, Bên vay đồng ý các khoản thanh toán từ Công ty Bảo hiểm sẽ dùng để chi trả toàn bộ khoản vay theo Hợp đồng và Bản Điều khoản điều kiện này như trường hợp trả nợ trước hạn.

Điều 13. SỬ DỤNG THÔNG TIN

- 13.1.** Bên vay đồng ý cho SHB Finance thu thập và sử dụng tất cả các thông tin liên quan đến Hợp đồng này, thông tin cá nhân và thông tin khoản vay, bao gồm cả các thông tin từ tài liệu do Bên vay cung cấp cho Bên thứ ba theo quy định của Pháp luật (sau đây gọi tắt là “Thông tin”) để phục vụ việc thực hiện Hợp đồng này, hoặc Hợp đồng bảo hiểm hoặc cho các mục đích khác phù hợp với quy định pháp luật của SHB Finance, bao gồm cả các mục đích sau: (1) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, hoặc (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo Quy định pháp luật hoặc (3) Thu hồi nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước hoặc (4) các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ nhằm mục đích thẩm định, tiếp thị, in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Bên vay hoặc (5) Phục vụ công tác quản trị, đánh giá rủi ro.
- 13.2.** SHB Finance cam kết rằng:
- (a) Bên vay được bảo đảm an toàn, bí mật thông tin của mình khi tham gia giao dịch, sử dụng hàng hóa, dịch vụ, trừ trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.
 - (b) Trường hợp thu thập, sử dụng, chuyển giao thông tin của Bên vay thì SHB Finance có trách nhiệm:
 - Thông báo rõ ràng, công khai trước khi thực hiện với Bên vay về mục đích hoạt động thu thập, sử dụng thông tin của Bên vay;
 - Sử dụng thông tin phù hợp với mục đích đã thông báo với Bên vay và phải được Bên vay đồng ý;
 - Bảo đảm an toàn, chính xác, đầy đủ khi thu thập, sử dụng, chuyển giao thông tin của Bên vay;
 - Tự mình hoặc có biện pháp để Bên vay cập nhật, điều chỉnh thông tin khi phát hiện thấy thông tin đó không chính xác;
 - Chỉ được chuyển giao thông tin của Bên vay cho bên thứ ba khi có sự đồng ý của Bên vay, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- 13.3.** Bên vay uỷ quyền cho SHB Finance sử dụng hồ sơ thông tin cá nhân của Bên vay để mở Tài khoản thanh toán tại các Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán nhằm phục vụ việc thực hiện Hợp đồng này.

Điều 14. HÌNH THỨC THÔNG BÁO

- 14.1. Hình thức thông báo:** Tất cả các trao đổi giữa SHB Finance và Bên vay liên quan tới Hợp đồng này có thể thực hiện thông qua các hình thức sau:
- (a) Điện thoại (Cụ thể là Số điện thoại mà Bên vay đã đăng ký với SHB Finance và Đường dây nóng của SHB Finance);
 - (b) Tin nhắn SMS gửi từ SHB Finance đến Số điện thoại của Bên vay;
 - (c) Thư điện tử (Email) gửi từ/gửi đến các địa chỉ Email chính thức của SHB Finance gửi đến/gửi từ Email mà Bên vay đã đăng ký với SHB Finance.

(d) Bằng văn bản gửi từ một trong hai Bên đến Trụ sở chính/Văn phòng đại diện SHB Finance hoặc địa chỉ mà Bên vay đăng ký với SHB Finance.

14.2. Nội dung thông báo:

SHB Finance có quyền được sử dụng một trong các Hình thức thông báo được nêu tại Khoản 14.1 Điều 14 trên đây để gửi thông báo tới Bên vay các nội dung liên quan tới khoản vay và/hoặc Hợp đồng này, bao gồm cả các nội dung sau đây:

- (a) Bất kỳ khoản gốc nào bị chuyển nợ quá hạn cho Bên vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo tối thiểu gồm các thông tin như Số nợ gốc bị quá hạn, Thời điểm quá hạn và Lãi suất áp dụng đối với khoản dư nợ gốc bị quá hạn.
- (b) Thông báo về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn như quy định tại Điều 11 của Bản Điều khoản điều kiện này. Nội dung thông báo tối thiểu gồm các thông tin như Thời điểm chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời gian phải hoàn trả số dư nợ gốc phải hoàn trả trước hạn và số tiền phạt vi phạm Hợp đồng.
- (c) Thông báo khi có thay đổi về Lịch trả nợ, Số tiền gốc, lãi quy định tại Điều 2, Điều 4 và Điều 5 của Bản Điều khoản điều kiện này.
- (d) Thông báo, trao đổi liên quan đến việc sửa đổi/bổ sung nội dung của Hợp đồng để phù hợp với sự thay đổi của pháp luật và chính sách của SHB Finance.

14.3. Thông báo thành công:

- (a) Trường hợp gửi thông báo qua hình thức tin nhắn và/hoặc gọi điện thoại trực tiếp, các bên thống nhất rằng Thông báo của SHB Finance sẽ được gửi cho Bên vay qua số điện thoại của Bên vay nêu tại Hợp đồng này. SHB Finance xem là hoàn thành việc gửi và Bên vay được xem là đã nhận được Thông báo khi tin nhắn được SHB Finance gửi đi thành công.
- (b) Trường hợp gửi thông báo qua hình thức Thư điện tử, các bên thống nhất rằng địa chỉ để gửi các văn bản giao dịch liên quan đến việc vay vốn theo Hợp đồng này là địa chỉ được nêu tại Hợp đồng này. Khi SHB Finance gửi văn bản cho Bên vay theo địa chỉ nêu trên, thì coi như Bên vay đã nhận được văn bản, kể cả trong trường hợp Bên vay không phản hồi lại Thư điện tử cho SHB Finance.

Điều 15. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tại bất kỳ thời điểm nào, Bên vay có thắc mắc về Hợp đồng và/hoặc Bản Điều khoản điều kiện này, Bên vay có thể chủ động liên hệ SHB Finance theo thông tin như sau:

CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

Địa chỉ: Tòa nhà Gelex, số 52 Lê Đại Hành, P. Lê Đại Hành, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội.

Số điện thoại liên hệ: 024.7109 8888

Đường dây nóng: 1900 2198

Website: www.shbfinance.com.vn

